

**SERVICIOS & GARANTIAS**



## 25 AÑOS A SU SERVICIO

En Graells Puertas Basculantes somos una empresa especializada en las reparaciones y el mantenimiento de puertas de garaje. Ofrecemos soluciones a nuestros clientes y contamos con mas de 25 años de experiencia en el negocio de las reparaciones y mantenimientos de las puertas de garaje.

### Reparaciones

Reparaciones de puertas de garaje para comunidades y particulares. Para informar de una incidencia puede hacerlo llamando a nuestro teléfono 93 783 79 00 o bien mediante nuestra página web:  
<http://www.puertasgraells.com/averias.php>



**NUEVO SERVICIO**  
**AVISO DE AVERIAS ONLINE**  
Más comodidad, mejor servicio.

### Servicio Informe de Averías

Una vez realizada la reparación o el mantenimiento de su puerta de garaje puede solicitar recibir mediante correo electronico el informe técnico con los trabajos realizados e posibles incidencias. **Servicio Gratuito.**

### Alquiler de Motores

Ofrecemos motores de alquiler según disponibilidad a nuestros clientes en caso de reparación de su motor.

### Garantias

**2 años de garantía.** Contra las anomalías de fabricación.

**3 meses de garantía.** En reparaciones.

**Accesorios Originales®.** Cuidadosamente estudiados para que su adaptación en la puerta sea óptima. Además se distinguen también por su funcionalidad, comodidad, y por supuesto, diseño.



WEB VERSIÓN IPHONE

ENTRA EN NUESTRA WEB DESDE SU IPHONE O  
TELÉFONO MÓVIL.

[WWW.PUERTASGRAELLS.COM](http://WWW.PUERTASGRAELLS.COM)

## Mantenimiento Preventivo

El mantenimiento preventivo es una actividad programada de revisiones, tanto de funcionamiento como de seguridad, ajustes, análisis, engrase general, calibración, que deben llevarse a cabo en forma periódica en base a un plan establecido. El propósito es prever averías o desperfectos en su estado inicial y corregirlas para mantener la instalación en completa operación a los niveles y eficiencia óptimos.

TAREAS

Las tareas de mantenimiento preventivo incluyen acciones como revisión de componentes mecánicos (poleas, cables de acero, bisagras, rodamientos, etc) de la puerta de garaje y elementos electricos (Cuadro de Control, receptores, luz destellos, fotocélulas de seguridad, etc).

En **Graells Puertas Basculantes** hemos diseñado diferentes planes de mantenimiento en función del número de usuarios, ya sea desde una casa particular, una comunidad pequeña de vecinos o una comunidad grande donde el tráfico de entradas/salidas es muy elevado.

### 3 PLANES DIFERENTES



#### PARTICULAR

- ENTRE 1 y 5 USUARIOS.
- 1 o 2 REVISIONES ANUALES.



#### COMUNIDAD PEQUEÑA

- ENTRE 6 y 75 USUARIOS.
- 2 a 4 REVISIONES ANUALES.



#### COMUNIDAD GRANDE

- MAS DE 75 USUARIOS.
- 4 a 6 REVISIONES ANUALES.

### LA FORMULA: MANTENIMIENTO = CLIENTE V.I.P

Todos nuestros clientes son muy importantes para nuestra empresa. El ser un cliente VIP supone que además del trato profesional y cortés habitual en nuestro personal usted podrá disfrutar de una serie de ventajas como cliente preferente.

### Mantenimiento preventivo.

Revisiones anuales, para prevenir a tiempo los posibles fallos de material y asegurar el correcto funcionamiento de la instalación.

### Calidad Garantizada.

Compromiso de calidad garantizado por nuestro personal técnico de mantenimiento.

### Precios Especiales.

Precios especiales en repuestos y piezas originales de recambio.



Servicio de Asistencia Preferente en la reparación de averías ante los demas clientes.